

KUĆNI RED

Pravi gosti, radi što mirnijeg i ugodnijeg ljetovanja u kampu Camping Zelena Laguna, molimo vas poštujujte dolje navedeni kućni red. Posebno vam skraćemo pažnju na dragi pod rednim brojevima 2., 3., 4. i 8., čije kršenje rukovodstvu kampa omogućuje trenutno uskraćivanje gostoprimitvma prekršiteljima. Svi pojmovi u ovom Kućnom redu korišteni u jednom roku rodno su neutralni i obuhvaćaju osobe muškog i ženskog spola.

- ULAZAK U KAMP**
 - Ovaj se kućni red uručuje gostu prilikom prijave na recepciji čime se podrazumijeva potpuno prihvaćanje u njejmu sadržanih pravila.
 - U kampu smiju čui samo osobe koje u njemu borave. Svi ostali moraju tražiti dopuštenje na recepciji. Recepcija zadržava pravo odbiti ulazak te udalжитi goste čije ponašanje narušava mir i ugodan odmor drugih gostiju. Isto vrijedi i za osobe koje se ne pridržavaju pravila o poštivanju drugih osoba, društvenom moralu te decentnom ponašanju. Osoba nositelj računa smatrač će se odgovornom za sve aktivnosti koje je prouzokovala ona ili druga osoba u njenoj pratnji.
- PRIJAVA**
 - Svi se gosti moraju prijaviti na recepciji prilikom dolaska na temelju osobnog dokumenta, a valja praviuće koristene prema cjeniku. Osoblje kampa svakodnevno vrši kontrolu parcelu tijekom koje je ovlašteno od gosta zatražiti identifikacijski broj, prijavi obrubiti i osobnu ispravu. Za svakog neprijavljenog gosta odnosno za sve neprijavljene usluge uprava kampa zadržava pravo naplate naknade prema važećem cjeniku. Neprijavljivanje jedne ili više stavki smatrač će se dovoljnim razlogom za otkazivanje gostoprimitva. Nadalje, recepciji treba prijaviti i svaku promjenu na parceli (u smislu cjenovnih stavki). U slučaju utvrđivanja odstupanja na te će se usluge primijeniti obrubac od dana prijave.
 - Izskaznice raznih kamping udruženja temeljem kojih se stječe pravo na određene popuste treba predočiti odmah kod prijave, jer se naknadno popusti neće moći primijeniti.
 - Prijave novih gostiju primaju se od 12,00 do 21,00 sati. Gosti koji stignu kasnije, moraju pričekati na parkiralištu recepcije do sljedećeg dana u 8,00 sati.
 - Prijavljenim gostima recepcijsko osoblje uručuje prijavi listić i identifikacijski broj. Osoblje kampa ima pravo tražiti predočenje prijavnog listića i identifikacijskog broja u bilo kojem trenutku.
 - Na parceli može boraviti istovremeno najviše 6 (šest) osoba (računajući i djecu).
- IZBOR PARCELE I SMJEŠTAJ**
 - Rezervacije se primaju za parcelirana mjesta u određenim zonama kampa. Recepcija zadržava pravo dodjele parcela. Smještaj na parceli mora uslijediti nakon potvrde recepcije (jer je moguće da je odabrana parcela već rezervirana). U predezonai i posezoni valja posebno pratiti upute recepcije, jer je moguće da u terminu boravka nisu otvoreni svi dijelovi kampa i nisu u funkciji svi sankatori i čvorovi.
 - Smještaj na parceli, postavljanje šatora i predstavač dužno je od 8,00 do 22,00 sata. Ako je parcela prethodno rezervirana, pristup parceli moguć je od 13,00 sati nadalje. Nisu dopušteni kopanje, sadnja, ogradvanje ili vršenje bilo kakvih trajnih preinaka izgleda parcele. Nakon vašeg odlaska parcela mora biti u prvobitnom stanju.
 - Uprava kampa zadržava pravo intervencije i premeštaja.
 - Identifikacijski broj koji ste dobili prilikom prijave izvjesite na vidljivo mjesto.
 - Gost je dužan svu svoju imovinu postaviti unutar granica dodijeljene parcele. Utvrdi li se tijekom redovite kontrole da je dio imovine postavljen izvan tog prostora, gost je dužan premostiti svoju imovinu unutar granica parcele, a recepcija će mu retrogradno od dana prijave naplatiti još jednu dodatnu parcelu prema važećem cjeniku.
 - Ako automobil gasta, unatoč tome što je jedini automobili, nije parkiran unutar granica dodijeljene parcele, nepostupit će se kao u prethodnoj točki i naplatiti prema važećem cjeniku kao dodatni automobil.
 - Rezervacije se primaju za parcelirana mjesta u određenim zonama kampa. Rezervacije za spranj i kolcove primaju se isključivo za boravak od minimalno sedam dana (dolazak do 17,00 sati, odlazak do 12,00 sati). U slučaju ranijeg odlaska, naplaćuje se čitavo rezervirano razdoblje. U slučaju da pri dolasku kasnite više od 12 sati, a niste pravovremeno javili novi termin dolaska, rezervacija se smatra nevažećom.
 - Izbor neparceliranih mjesta u kampu prepuštamo vama, uz obvezu racionalnog korištenja prostora. Najveća dopuštena površina koju smijete zauzeti je 80 m2 vodeći računa o prostoru susjednih gostiju.
- NOĆNI MIR (od 24,00 do 7,00) I DNEVNI ODMOR (od 14,00 do 16,00)**
 - Tijekom dnevnog odmora (od 14,00 do 16,00) gosti trebaju stišati radio, glazbu i televizor kako ne bi ometali druge goste. Automobili i druga motorna vozila u tom razdoblju treba koristiti u što manjoj mogućoj mjeri.
 - Od 24,00 do 7,00 sati treba biti potpuna tišina. U tom razdoblju nije dopušteno koristiti motorna vozila.
- POSJETE**
 - Prijavljeni gost mora najaviti posjete.
 - Osobe koje posjećuju prijatelje ili obitelji u kampu moraju ostaviti svoja vozila na ulaznom parkiralištu te se moraju prijaviti na recepciji kampa. Kod prijave dobivaju propusnicu. Propusnica za posjetitelje može tražiti samo punoljetan gost kampa, koji prihvaća sve odgovornosti za nju.
 - Posjetitelji mogu ostati u kampu najviše jedan sat. Ako ostaju duže, naplaćuje im se ulaz po važećem cjeniku. Uprava kampa zadržava pravo ograničavanja posjeta.
- DIJECA I MALOLJETNICI**
 - Maloljetnici mogu boraviti u kampu samo u pratnji odrasle osobe koja preuzima odgovornost za njih.
 - Roditelji ili osobe u pratnji maloljetnika smatrač će se odgovornima za sve štete ili nezgode koje maloljetnici prouzokuju tijekom boravka u kampu.
 - Djeca mlađa od 10 godina smiju koristiti bazeni i druge sadržaje u kampu samo u pratnji odrasle osobe koja će se smatrati odgovornom za njih.
- KUĆNI LUBIMICI**
 - Kućne ljubimce obvezno morate prijaviti. Kućni ljubimci koji mogu ometati goste ili ih dovesti u opasnost nisu dopušteni. Osoblje kampa može odbiti gostoprimitvo gostima s kućnim ljubimcima koje šira javnost smatra opasnama i agresivnima.
 - Kućnim ljubimcima nije dozvoljen boravak na recepciji, na području bazena i restorana. Psi moraju uvijek biti na uzici i moraju nositi brnjicu dok se šeću javnim površinama.
 - Kućni ljubimci mogu se kupati samo na njima namijenjenoj plaži. Kupanje među ostalim kupaćima strogo je zabranjeno.
 - Kućni ljubimci mogu se kupati i na njima namijenjenom stajalištu, a potom se odvoziti na plažu i kupaonice u određeno doba kašnjenja.
 - Kućni ljubimci ne smiju na bilo koji način narušavati red i mir u kampu. Njihovi vlasnici su dužni čistiti za njima i smatrač će se odgovornima za njihova djela.
- PALJENJE VATRE I ROŠTILJANJE**
 - Paljenje vatre bilo gdje u kampu, na plaži ili drugim područjima zakonom je zabranjeno.
 - Roštiljanje je dopušteno uz uporabu odgovarajućeg sigurnog roštilja. Prilikom roštiljanja treba paziti da se ne ometaju susjedi te da se ne dovodi u opasnost sebe i druge osobe.
- KORIŠTENJE VOZILA**
 - Ograničenje brzine u kampu je 20 km/sat. Pješaci u kampu imaju prednost u odnosu na vozila.
 - Kako se ne bi ometali drugi gosti, korištenje vozila u kampu zabranjeno je od 24,00 do 7,00 sati. Svi gosti koji dolaze ili odlaze u tom vremenskom razdoblju, moraju pustiti svoja vozila na parkiralištu ispred recepcije.
 - Utrke biciklima i motociklima ili bilo kakva vožnja nisu su zabranjeni. Vožnje nisu dopuštene nakon 24,00 sata.
- OTPADNE VODE I SMJEĆE**
 - Sukladno pravilniku o otpadnim vodama zabranjeno je ispuštanje otpadnih voda na parcelama. Obavezna je upotreba odgovarajućih spremnika za otpadne vode.
 - Spremnici za otpadne vode smiju se prazniti samo u ispuštima za kemijske WC-e u sanitarnim čvorovima.
 - Pravilnim odvajanjem otpada pomažešo zaštitii okoliš. Smjeće i otpatke treba odlagati u vrećice te bacati u odgovarajuće kontejnere i kante koje se nalaze uz staze i ostala frekventna mjesta u kampu. Zahvaljujemo na suradnji u održavanju kampa čistim.
- OPSKRBA VODOM I PRANJE**
 - Voda je u svim dijelovima kampa pitka. Voda je dragocijno dobro pa vaš molimo da je koristite savjesno.
 - Sudopere treba koristiti samo za pranje posuda i ostalih kuhinjskih potrepilika, dok odjeću treba držati zatvorenima.
 - Molimo vas da sanitarne prostore i zone za pranje ostavite čiste i uredne nakon upotrebe.
 - Priključak za vodu na parceli smije se koristiti samo za zimanje vode.
 - Pranje kampske opreme i automobila u kampu dopušteno je samo na za to posebno označenom prostoru u kampu.
- OPSKRBA ELEKTRIČNOM ENERGIJOM**
 - Upotreba utičnica i kabela bez uzemljenja je zabranjena. Uprava ima pravo odbiti opskrbu električnom energijom svakom gostu čije električne instalacije nisu u odgovarajućem sigurnosnom stanju. Vrata omarača za električnu energiju treba držati zatvorenima.
 - Svaki uočeni kvar prijavite recepciji. Jedina osoba koja smije vršiti popravke na električnim instalacijama jest električar kampa.
 - Kod eventualne odsutnosti od 24 sata i duže, gost je iz sigurnosnih razloga dužan isključiti sve električne uređaje s električne mreže. Kamp ne odgovara u slučaju štete zbog nestanka električne energije.
- ČAMCI I WINDSURFING**
 - Zabranjeno je sidrenje i vezanje čamaca na plaži. Poštuje obalnu psihološku liniju kao i činjenicu da ona nije namijenjena vezivanju čamaca.
 - Vlasnici čamaca dužni su prijaviti plovliva duža od 3 metra i snage motora preko 5 KS u lučkoj kapetaniji u Poreču. Za njihovo punolnoće u more trebaju se služiti za to predviđenim rampom.
 - Do 300 metara od obale zabranjeno je glisiranje. U tom ste pojasu dužni koristiti vesla ili se kretati minimalnom brzinom motora.
 - Gosti koji žele jedriti na dasci, moraju ulaziti u more na za to predviđenom mjestu te ne smiju jedriti na udaljenosti do 100 metara od obale.
 - Nepoštivanje pravila pod 13.3 i 13.4 podliježe oštrim kaznama Republike Hrvatske.
- OSTAVLJANJE I TRANSFER STVARI**
 - Oprema za kampinganje koju gost ostavi u kampu bez pisanog odobrenja uprave kampa smatrač će se napuštenom od strane njenih vlasnika. Ne prihvaća se nikakva odgovornost za trajni gubitak ili oštećenje napuštene opreme.
- OSIGURANJE I ODGOVORNOST**
 - Uprava kampa odbacuje svaku odgovornost za krađe, nezgode ili druge štete koje pretrepe osobe ili stvari. Ne prihvaća se nikakva odgovornost za štete uzrokovane nevremenom, požarom ili bilo kojom drugom višom silom.
 - Vrijedne stvari mogu se deponirati u za to namijenjenim sefovima na recepciji. Upotreba sefa se naplaćuje.
 - Uprava kampa ne prihvaća odgovornost za oždjele gostiju nastale unutar kampa.
- SIGURNOST**
 - Provjerite gdje se nalaze izlazi za nuždu. Svaki slučaj opasnosti koji ugrožava zdravlje i život gostiju ili osoblja kampa odmah prijavite na recepciju ili nazovite 112.
 - Elektronsinstalacije, cijevi i plinska oprema u gostinjskoj kampskoj opremi moraju biti ispravni. Kampska oprema mora obvezno sadržavati prenosiivi protupožarni aparat s minimalno 2 kg suhog praha za gašenje.
 - U prostoru između kampske opreme ne smije biti stvari, a prostora mora biti čist i uredan. Minimalna udaljenost između kampske opreme i susjednog zvoilaa ili kampske opreme je 2 m. Odmaknite roštilje i kuhala najmanje 2 m od susjednog šatora.
- PLAĆANJE**
 - Obracun i plaćanje korištenih usluga možete obaviti na dan odlaska, no preporučujemo da to učinite dan ranije kako biste izbjegli nepotrebno čekanje. Blagajna na recepciji otvorena je od 8,00 do 13,00 sati te od 15,00 do 20,00 sati. Prilikom plaćanja gost mora vratiti identifikacijski broj, propusnicu, ključ hadnjaka i sl.
 - Sve obavijesti u vezi plaćanja gost će dobiti prilikom prijave na recepciji.
 - Kod prekinutih boravaka gost je dužan podmiriti svoju račun kod svakog odlaska i dolaska.
- ODLAZAK**
 - Nakon odlaska parcela mora biti ispražnjena, očišćena i uređena, odnosno dovedena u prvobitno stanje do 12,00 sati. Za napuštanje kampa nakon 12,00 sati bit ćemo privedeni naplatiti vaš još jedan dan boravka.
 - Gosti koji žele napustiti kamp prije 7,00 sati moraju se parkirati na parkiralištu recepcije prije 24,00 sata te podmiriti račun dan uoči odlaska.

Zatražite svoj QR kod na recepciji i uživajte u svim pogodnostima koje nudi aplikacija mGUEST!

REGOLAMENTO INTERNO

Cari ospiti, se volete che le vostre vacanze nel Camping Zelena Laguna diventino un’esperienza di piacere assoluto, vi preghiamo di attenervi alle disposizioni del regolamento del campeggio.
Ritichiamo alla vostra attenzione, in particolare, sulle disposizioni numero 2, 3, 4 e 8, la cui trasgressione sarà sanzionata dalla direzione del campeggio con l’alontanamento del trasgressore dal campeggio.
Tutti i termini del Regolamento interno utilizzati in un determinato genere sono da intendersi come neutri e includono individui sia di sesso femminile che maschile.

- ARRIVO AL CAMPEGGIO**
 - All’ospite, in occasione del check-in alla reception, sarà consegnata copia del presente Regolamento. Il ricevimento del presente Regolamento sottintende l’accettazione di ogni termine.
- L’ingresso nel campeggio è riservato soltanto alle persone che vi soggiornano. Chiunque altro dovrà chiedere il permesso alla reception. La reception si riserva il diritto di rifiutare l’ingresso a estranei e di allontanare ospiti che, con la loro condotta, disturbano la quiete degli altri ospiti. Lo stesso vale per chi, con la propria condotta, lede la sensibilità altrui, la morale comune e la comune decenza. Colui o coloro cui è intestata la fattura del campeggio sarà ritenuto/a responsabile della condotta propria e della condotta delle persone che allloggiano con lui/lei.
- CHECK-IN**
 - All’arrivo ogni ospite dovrà espletare le formalità di check-in nel campeggio fornendo alla reception il proprio documento d’identità. In quell’occasione andranno indicati anche i servizi di cui s’intende usufruire durante il soggiorno in base al listino prezzi in vigore. Il personale del campeggio controllerà quotidianamente le piazzole, durante il controllo, l’addetto è autorizzato a chiedere a ciascun ospite di mostrargli il numero identificativo, il modulo di registrazione e un documento d’identità. Per ogni ospite non registrato o per ogni servizio non prenotato, la direzione del campeggio si riserva il diritto di sanzionare l’ospite con l’importo previsto dal listino prezzi in vigore. La mancata registrazione di uno o più ospiti o la mancata prenotazione di uno o più servizi è considerata giusta causa per negare l’ospitalità al trasgressore. Alla reception va segnalata anche ogni modifica apportata alla piazzola (nel senso dei servizi di cui si usufruisce). Qualora fossero accertati scostamenti, l’ospite sarà tenuto a pagare la tariffa del servizio prevista dal listino prezzi retroattivamente, ossia fin dal giorno dell’arrivo (check-in).
 - Chi fosse affiliato a una delle tante federazioni di campeggiatori, per usufruire degli sconti relativi dovrà mostrare il proprio tesserino al check-in. Chi lo facesse successivamente perderebbe il diritto agli sconti.
 - Il check-in di nuovi ospiti è previsto giornalmente dalle 12.00 alle 21.00. Gli ospiti che dovessero arrivare più tardi dovranno attendere nel campeggio dalla reception fino alle 8.00 del giorno seguente.
 - A ogni ospite registrato, il personale addetto alla reception consegna il modulo di registrazione e un numero identificativo. Il personale del campeggio addetto al controllo avrà facoltà di chiedere a ciascun ospite di mostrare il modulo di registrazione e il numero identificativo in qualsiasi momento.
 - Sulla piazzola potranno soggiornare contemporaneamente un massimo di 6 (sei) persone (bambini inclusi).
- LA SCELTA DELLA PIAZZOLA E LA SISTEMAZIONE DEGLI OSPITI**
 - È possibile prenotare soltanto le piazzole numerate ubicate in certe zone del campeggio. La scelta delle piazzole spetta unicamente alla reception. La sistemazione sulla piazzola avverrà dopo che la reception avrà confermato la prenotazione (perché è possibile che la piazzola prescelta sia stata già prenotata). In bassa stagione occorre prestare particolare attenzione alle istruzioni della reception perché è possibile che, in determinati periodi (d’estate, certe parti del campeggio non siano disponibili e che i blocchi di servizi igienico-sanitari non siano funzionanti).
 - La sistemazione degli ospiti sulla piazzola e la posa di tende e verande sono operazioni consentite soltanto dalle 8.00 alle 22.00. Non è consentito scavare, piantare, recintare o compiere qualsiasi altra modifica definitiva della piazzola. Dopo la partenza, la piazzola deve ritornare nello stato in cui era all’arrivo. Sulla piazzola prenotata, l’accesso e, quindi, la sistemazione sono consentiti dalle 13.00 in poi.
 - La direzione del campeggio si riserva il diritto di intervenire per trasferire gli ospiti su un’altra piazzola.
 - Il numero identificativo che vi è stato consegnato all’atto del check-in va affisso in un punto ben visibile.
 - L’ospite deve sistemare i beni di sua proprietà entro i confini della piazzola assegnatagli. Se gli addetti al controllo accertano la presenza di beni dell’ospite fuori dei confini della piazzola, questi dovranno essere rimossi e riportati dentro la piazzola o la reception gli addebiterà retroattivamente, ossia dal giorno del suo arrivo, la tariffa diurnia prevista dal listino prezzi come se avesse occupato una seconda piazzola.
 - Se l’auto dell’ospite, nonostante sia la sua unica autovettura, non è parcheggiata entro i confini della piazzola assegnatagli, la reception provvederà allo stesso modo come al punto precedente, addebitandogli la sistemazione di una seconda autovettura in base alla tariffa prevista dal listino prezzi in vigore.
 - È possibile prenotare soltanto le piazzole numerate ubicate in certe zone del campeggio. È possibile prenotare una piazzola per luglio e agosto, ma soltanto per un soggiorno minimo di sette giorni (con arrivo entro le 17.00 e partenza entro le 12.00). In caso di partenza anticipata, l’ospite sarà tenuto a pagare tutto il periodo prenotato. Se all’arrivo l’ospite ha ritirato il proprio documento di registrazione, il suo ritardo, e non ha tempestivamente avvisato la reception, la prenotazione sarà automaticamente annullata.
 - La scelta delle piazzole non numerate è libera, con l’unico obbligo di utilizzare lo spazio a disposizione in maniera razionale. La superficie massima utilizzabile è di 80 m2, tenuto conto dello spazio occupato dagli ospiti vicini.
- QUIETE NOTTURNA (24.00 - 7.00) E RIPOSO POMERIDIANO (14.00 - 16.00)**
 - Durante le ore del riposo pomeridiano (14.00 – 16.00), gli ospiti sono pregati di abbassare il volume di radio, TV e di altri dispositivi audio per non disturbare gli altri ospiti. L’uso dei veicoli a motore durante il riposo pomeridiano deve essere ridotto al minimo.
 - Durante il periodo di quiete notturna (24.00 – 7.00), il silenzio nel campeggio deve essere assoluto. Durante questo periodo, l’uso dei veicoli a motore all’interno del campeggio è severamente vietato.
- VISITE**
 - L’ospite registrato è obbligato di annunciare per tempo ogni eventuale visitatore.
 - I visitatori in visita ai propri amici o parenti dovranno parcheggiare la propria autovettura nel parcheggio esterno d’ingresso e dovranno registrarsi alla reception. Riceveranno un pass. Il pass potrà essere richiesto soltanto da ospiti maggiorenni in quanto responsabili della responsabilità che si assumono anche per i visitatori che ospitano. La durata della visita nel campeggio è limitata ad un massimo di un’ora. Se dovesse durare di più, al visitatore sarà addebitata la tariffa diurnia prevista dal listino prezzi in vigore.
- BAMBINI E MINORENNI**
 - I minorenni possono soggiornare nel campeggio soltanto se accompagnati da un adulto che risponde della loro condotta.
 - Le genitori o le persone responsabili della condotta dei minorenni risponderanno di ogni danno o incidente cagionato dai minorenni durante il loro soggiorno nel campeggio.
 - I bambini sotto i 10 anni possono usare la piscina e gli altri servizi del campeggio soltanto se accompagnati da un adulto che risponde della loro condotta.
- ANIMALI DA COMPAGNIA**
 - Gli animali da compagnia vanno obbligatoriamente registrati all’arrivo. Non sono ammessi animali che possono disturbare o minacciare l’incolumità degli ospiti. Il personale del campeggio può rifiutare l’ingresso a quegli ospiti i cui animali da compagnia sono ritenuti comunemente pericolosi o aggressivi.
 - L’ingresso degli animali da compagnia è vietato nei locali della reception, nell’area della piscina e nel ristorante. Mentre passeggiano per le aree pubbliche del campeggio, i cani vanno tenuti al guinzaglio e devono portare la muscolina.
 - Gli animali da compagnia possono fare il bagno soltanto sul tratto di spiaggia loro riservato. È severamente vietato il bagno dei cani nelle spiagge aperte al pubblico.
 - Gli animali da compagnia possono fare la doccia soltanto nelle docce loro riservate. È severamente vietato e sanziosabile fare la doccia al proprio animale nelle docce per gli ospiti del campeggio.
 - Gli animali da compagnia non devono in alcun modo disturbare l’ordine e la quiete all’interno del campeggio. I loro padroni hanno l’obbligo di raccogliere i loro bisogni e saranno responsabili della loro condotta all’interno del campeggio.
- FUOCO E GRIGLIATE**
 - La legge vieta di accendere il fuoco ovunque nel campeggio, sulla spiaggia o in qualsiasi altro luogo all’aperto.
 - Farne una grigliata è consentito, purché si usi un barbecue sicuro. Quando si usa il barbecue, occorre non disturbare i vicini di piazzola e evitare di esporre sé stessi e gli altri a pericolo.
- RCICOLAZIONE DI VEICOLI**
 - Il limite di velocità nel campeggio è di 20 km/h. I pedoni nel campeggio hanno sempre la precedenza rispetto ai veicoli.
 - Per evitare di disturbare gli altri ospiti del campeggio, l’uso dei veicoli è interdetto dalle 24.00 alle 7.00. Tutti gli ospiti che arrivano o sono in partenza dal campeggio in quel periodo, saranno pregati di lasciare i loro veicoli a motore nel parcheggio davanti alla reception.
 - All’interno del campeggio è severamente vietato fare a gara in bicicletta o in moto oppure guidare spericolatamente. L’uso dei veicoli a motore nel campeggio è interdetto dopo le 24.00.
- ACQUE REFLEE E RIFIUTI**
 - A norma del Regolamento sulle acque reflue, è severamente vietato rilasciare le acque reflue nella piazzola. Vige, invece, l’obbligo di servirsi degli appositi serbatoi di raccolta delle acque reflue.
 - I serbatoi di raccolta delle acque reflue possono essere svuotati negli appositi svuotoatoi per WC chimici sistemati nei blocchi di servizi igienico-sanitari.
 - Con la raccolta differenziata dei rifiuti contribuiamo a tutelare l’ambiente. I rifiuti vanno raccolti in sacchetti di plastica e gettati nei cassonetti e nei cestini sparsi lungo i sentieri e in tanti altri punti del campeggio. Grazie infinite del vostro contributo a mantenere il nostro campeggio pulito.
- L’ACQUA E IL SUO USO**
 - L’acqua è potabile in ogni punto del campeggio. L’acqua è un bene prezioso e, in quanto tale, va utilizzata con parsimonia.
 - I lavandini vanno usati soltanto per lavare piatti e stoviglie e non per lavare gli indumenti che, invece, vanno lavati servendosi delle lavatrici.
 - Si prega di lasciare i servizi igienico-sanitari e le zone per il lavaggio puliti come li si è trovati.
 - Il rubinetto dell’acqua a disposizione della piazzola va usato soltanto per l’approvvigionamento idrico.
 - Il lavaggio dell’attrezzatura per camper e delle autovetture all’interno del campeggio è consentito soltanto in un’area appositamente attrezzata (autolavaggio).
- CORRENTE ELETTRICA**
 - È vietato l’uso di prese di corrente e di capi privati di messa a terra. La direzione del campeggio ha facoltà di rifiutare l’approvvigionamento elettrico a quell’ospite il cui impianto elettrico sia valutato inidoneo e insicuro. Lo spirito della colonnina con la presa di corrente va tenuto aperto.
 - Ogni guasto va immediatamente segnalato alla reception. L’unica persona autorizzata a metter mano agli impianti elettrici del campeggio è l’elettricista del campeggio.
 - In caso di assenza dal campeggio per 24 o più ore, l’ospite dovrà preventivamente scollegare ogni dispositivo elettrico dalla rete. Il campeggio è manlevato da ogni e qualsiasi responsabilità per danni causati dalla mancanza di energia elettrica.
- IMBARCAZIONI E TAVOLE A VELA**
 - Sulla spiaggia è vietato ormeggiare e ancorare qualsiasi genere d’imbarcazione. Siete pregati di rispettare la linea galleggiante che demarca la zona di balneazione alla quale è vietato ormeggiare qualsiasi tipo d’imbarcazione.
 - Ciascuna imbarcazione avente una lunghezza superiore ai 3 metri e un motore la cui potenza sia superiore ai 5 CV va registrata alla Capitaneria di porto di Parenzo. Per il loro varo ci si dovrà servire dell’apposito scivolo.
 - È vietato l’uso d’imbarcazioni a idrogetto entro 300 metri dalla costa. In questo specchio d’acqua si naviga a remi o col motore al minimo.
 - Chi volesse praticare il windsurf dovrà entrare in mare dal punto previsto e non potrà navigare entro 100 metri dalla costa.
 - Il mancato rispetto delle disposizioni di cui ai punti 13.3 e 13.4 è severamente sanzionato dalle leggi vigenti nella Repubblica di Croazia.
- DEPOSITO E CESSIONE DELL’ATTREZZATURA DA CAMPEGGIO**
 - L’attrezzatura da campeggio che l’ospite lascia nel campeggio senza alcuna autorizzazione scritta dalla direzione sarà considerata abbandonata da parte del suo proprietario. La direzione del campeggio è manlevata da ogni e qualsiasi responsabilità per la perdita permanente o il danneggiamento dell’attrezzatura abbandonata.
- ASSICURAZIONE E RESPONSABILITÀ**
 - La direzione del campeggio è manlevata da ogni e qualsiasi responsabilità per furti, incidenti (sinistri) o altri danni subiti da persone o cose all’interno del campeggio. La direzione del campeggio è altresì manlevata da ogni e qualsiasi responsabilità per danni causati dal maltempo, incendi o qualunque altra causa di forza maggiore.
 - Gli oggetti di valore possono essere lasciati in custodia alla reception che li deposita nelle apposite cassette di sicurezza. L’uso delle cassette di sicurezza è a pagamento.
 - La direzione del campeggio è manlevata da ogni e qualsiasi responsabilità per lesioni che gli ospiti abbiano a subire all’interno del campeggio.
- SICUREZZA**
 - Verificate l’esatta posizione delle uscite d’emergenza. Ciascun ospite ha il dovere di segnalare senza indugio alla reception o al 112 ogni pericolo che metta a repentaglio la salute o la vita degli ospiti e del personale del campeggio.
 - L’impianto elettrico, le tubature e l’attrezzatura della cucina a gas del campeggio devono essere perfettamente funzionanti. L’attrezzatura da campeggio deve obbligatoriamente comprendere anche un estintore con minimo 2 kg di polvere estinguente.
 - Lo spazio tra due piazzole deve essere libero da cose, pulite e ordinato. La distanza minima tra l’attrezzatura da campeggio e il veicolo o l’attrezzatura da campeggio della piazzola adiacente deve essere di almeno 2 metri. I barbecue e i fornelli a gas devono essere tenuti lontani dalla tenda adiacente almeno 2 metri.
- MODALITÀ DI PAGAMENTO**
 - È possibile pagare a conto e i servizi di cui si è usufruito durante il soggiorno anche il giorno stesso della partenza; tuttavia, vi consigliamo di farlo almeno un giorno prima per evitare inutili attesa. La cassa della reception è aperta dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 20.00. All’atto del pagamento, l’ospite dovrà restituire il numero identificativo, il pass, la chiave del frigorifero ecc.
 - All’atto del check-in, l’ospite riceverà ogni informazione riguardante le modalità di pagamento.
 - In caso di soggiorni a intermittenza, l’ospite è tenuto a pagare il proprio conto a ogni arrivo e a ogni partenza.
- PARTENZA**
 - Al giorno della partenza, la piazzola deve essere vuota, pulita e ordinata. Deve essere, cioè, riportata allo stato in cui era all’inizio del soggiorno entro le ore 12.00. A chi dovesse occupare la piazzola oltre le ore 12.00 saremo costretti ad abbattere il costo di un ulteriore giorno di soggiorno.
 - Il personale che ha la responsabilità di partire prima delle 7.00 devono parcheggiare la loro auto nel parcheggio della reception prima delle 24.00 della notte precedente e saldare il conto il giorno prima della partenza.

Chiedete il codice QR alla reception e godetevi tutti i vantaggi offerti dall'app mGUEST!

HUISREGELS

Beste gast, iedereen wil een zo rustig en plezierig mogelijke vakantie op Camping Zelena Laguna. Daarom vragen wij u om deze huisregels te volgen. Vooral willen wij u wijzen op de regels onder nummer 2, 3, 4 en 8. Overtreding daarvan kan ertoe leiden dat de directie u een langer verblijf op de camping ontzegt. Alle begrippen in deze Huisregels die gebruikt worden in een bepaald geslacht moeten als geslachtsneutraal geïnterpreteerd worden en hebben betrekking op zowel mannelijke als vrouwelijke personen.

- AANKOMST OP DE CAMPING**
 - Deze huisregels ontvangen onze gasten bij aanmelding bij de receptie en daarmee bevestigen zij deze regels te aanvaarden.
 - Op de camping mag men niet roken. Alle andere dienen voor toegang toestemming te vragen bij de receptie. De receptie heeft het recht gasten de toegang te ontzeggen die met hun gedrag de rust en een plezierig verblijf van de andere gasten verstoren. Hetzelfde geldt voor personen die de regels, de medemens, maatschappelijke normen en fatsoenlijk gedrag niet wensen te respecteren. De persoon op wiens rekening het verblijf van diens reisgenoten is geregistreerd, wordt verantwoordelijk gehouden voor alle activiteiten van deze reisgenoten.
- AANMELDING**
 - Alle gasten moeten zich bij aankomst aanmelden bij de receptie met hun identiteitsbewijs . Ook melden zij van welke dienvst zij gebruik maken volgens de actuele tarievenlijst. Campingmedewerkers controleren dagelijks de percelen en mogen daarbij vragen om het kampeernummerbordje, het aanmeldingsformulier en een identiteitsbewijs. Voor iedere niet-aangemelde gast en niet-aangemelde dienst kan de camping een schadevergoeding volgens de actuele tarievenlijst in rekening brengen. Het niet-aanmelden van een of meerdere elementen wordt gezien als voldoende reden om de gastvrijheid in te trekken. Verder dient iedere wijziging op het perceel (met gevolgen voor de te berekenen tarieven) te worden gemeld. Bij vaststelling van afwijkingen zal de gebruikte dienst in rekening worden gebracht vanaf de dag van aanmelding op de camping.
 - Lidmaatschapskaarten van kampeerverenigingen op basis waarvan u recht heeft op kortingen, moeten direct bij de aanmelding worden getoond. Kortingen met terugwerkende kracht worden niet toegeekend.
 - Nieuwe gasten kunnen zich aanmelden tussen 12-21 uur. Gasten die later arriveren moeten wachten op de parkeerplaats van de receptie tot de volgende dag om 8 uur ’s ochtends.
 - Aangemelde gasten krijgen van het receptiepersoneel een aanmeldingsformulier en een kampeernummerbordje. Het campingpersoneel heeft het recht u op ieder moment te vragen dit formulier en het kampeernummerbordje te laten zien.
 - Op een kampeerceel mogen op ieder moment maximaal zes (6) personen verblijven (inclusief kinderen).
- KEUZE VAN HET PERCEEL EN DE ACCOMMODATIE**
 - Een reservering kan worden aangenomen voor kampeerpercelen in bepaalde zones op de camping. De receptie behoudt het recht van toewijzing van de percelen. Verblijf op het perceel geschiedt pas na bevestiging van de receptie te geschieden (want het is mogelijk dat het geselecteerde perceel al gereserveerd is). In het voor- en naziedien dient extra perceel in rekening gebracht te worden gelet op de instructies van de receptie, want het kan zijn dat niet alle delen van de camping ten tijde van het verblijf open zijn en niet alle sanitaire punten in bedrijf.
 - Het creëren van een verblijf op een perceel, zoals het opzetten van een tent of voortent, is toegestaan van 8-22 uur, is niet toegestaan te graven, een afscheiding te plaatsen of enige blijvende verandering aan te brengen in het uiterlijk van het perceel. Na uw vertrek dient het perceel eruit te zien zoals het bij aankomst werd aangetroffen. Als het perceel voorafgaand werd gereserveerd, is het vanaf 13 uur toegankelijk.
 - De directie van de camping behoudt het recht op interventie en verplaatsing.
 - Het kampeernummerbordje dat u bij aankomst kreeg hangt u op een zichtbare plek.
 - De gast is verplicht al zijn eigendommen te plaatsen binnen de grenzen van het toegewezen perceel. Als bij een controle wordt geconstateerd dat een deel daarvan buiten die ruimte staat, is de gast verplicht zijn eigendom binnen de grenzen van het perceel te brengen. De receptie zal hem met terugwerkende kracht vorage punt van aanmelding een extra perceel in rekening brengen volgens de actuele tarieven.
 - Als de auto van de gast diens enige auto is en toch niet is gearkeerd binnen de grenzen van het toegewezen perceel, wordt gehandeld als inkracht van een wordt deze als extra auto in rekening gebracht volgens de actuele tarieven.
 - Reserveringen kunnen worden aangenomen voor percelen in bepaalde zones van de camping. Reserveringen voor juli en augustus worden uitsluitend aangenomen voor een verblijf van minimaal zeven dagen (aankomt tot 17 uur, vertrek voor 12 uur ’s middags). In geval van een vroeger vertrek wordt de gehele gereserveerde periode in rekening gebracht. Als u na 12 uur ’s middags aankomt en uw nieuwe aankomstmoment niet tijdig heeft gemeld, wordt de reservering beschouwd als niet geldig.
 - De keuze van een kampeerplek die niet gearceleerd is, heeft u zelf Wel geldt de verplichting van een rationeel gebruik van de ruimte. Het geest toegestane oppervlak dat u mag gebruiken bedraagt 80 m2, waarbij rekening wordt gehouden met de ruimte van de bureu.
- NACHTRUJ (van 24-7 uur) EN RUSTPERIODE OVERDAG (van 14-16 uur)**
 - Tijdens de rustperiode in de middag moeten gasten hun radio, muziek en televisie zacht zetten om andere gasten niet te storen. Auto’s en andere motorvoertuigen dienen in die periode zo weinig mogelijk te worden gebruikt.
 - Van 24-7 uur dient er volledige stilte te heersen. In die periode mogen er geen motorvoertuigen worden gebruikt.
- BEZOEK**
 - Een aangemelde gast dient zijn bezoekers aan te melden.
 - Personen die vrienden of familie op de camping bezoecken moeten hun voertuig zetten op de parkeerplaats bij de ingang en moeten zich aanmelden bij de receptie. Bij de aanmelding krijgen ze een bezoekerskaart. Alleen een volwassen campinggast kan vragen om zo’n bezoekerskaart en deze persoon aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor de kinderen.
 - Bezoekers kunnen hoogstens 1 uur op de camping blijven. Als ze langer blijven wordt hen een verblijf in rekening gebracht volgens de actuele tarievenlijst.
- KINDEREN EN MINDERJARIGEN**
 - Minderjarigen mogen alleen begeleid door volwassenen die verantwoordelijk voor hen zijn op de camping verblijven.
 - Ouders en personen die een minderjarige begeleiden worden verantwoordelijk geacht voor alle schade of ongelukken die minderjarigen veroorzaken tijdens hun verblijf op de camping.
 - Kindere jonger dan 10 jaar mogen alleen gebruik maken van het zwembad en andere voorzieningen op de camping als zij worden begeleid door de volwassenen die verantwoordelijk voor hen zijn.
- HUISDIEREN**
 - Het is verplicht huisdiereen aan te melden. Huisdiereen die gasten storen of in gevaar brengen zijn niet toegestaan. Campingpersoneel kan een verblijf ontzeggen van gasten met huisdiereen die algemeen worden gezien als gevaarlijk en agressief.
 - Huisdiereen zijn niet toegestaan in de receptieuitruie, bij het zwembad en in het restaurant. Honden moeten altijd gelijnd zijn en een mulkorf dragen als ze worden aangeleid in een of de publieke ruimte.
 - Huisdiereen mogen alleen zwemmen aan het hondenstrand. Zwommen waar de mensen zwemmen is streng verboden.
 - Huisdiereen mogen alleen douchen bij de hondendouches. Douchen op plaatsen waar mensen douchen zal worden gestraft.
 - Huisdiereen mogen op geen enkele wijze de rust op de camping verstoren. Hun eigenaars zijn verplicht de uitwerpselen te verwijderen. Zij zijn verantwoordelijk voor hun acties.
- VOOR WAKEN EN BARBECUEËN**
 - Het maken van een vuur is overal op de camping, op het strand en elders wettelijk verboden.
 - Barbecueën is toegestaan als er gebruik wordt gemaakt van adequaat materiaal. Bij het barbecueën mogen buren niet worden gestoord en mogen andere personen en zelf niet in gevaar worden gebracht.
- GBRUIJK VAN VOERTUIG**
 - De maximum snelheid op de camping bedraagt 20 km/uur. Wandelaars hebben op de camping voorrang op voertuigen.
 - Om de andere gasten niet te storen, is gebruik van een voertuig op de camping verboden tussen 24-7 uur. Alle gasten die in die periode komen of gaan moeten hun voertuig parkeren op de parkeerplaats buiten de camping.
 - Nieuw e en motorcasses en iedere andere vorm van gevaarlijk rijden zijn verboden. Na 24 uur is rijden niet toegestaan.
- AFVALWATER EN AFVAL**
 - Infornal het reglement voor de afvoer van water is het verboden afvalwater over de percelen te laten wegvoeren. Gebruik van de container voor afvalwater is verplicht.
 - Containers voor afvalwater mogen alleen worden geleegd in de afvoerfaciliteiten voor chemische toiletten in de sanitaire ruimtes.
 - Door afval gescheiden weg te gooien helpen we het milieu een handje. Afval dient in zakken te worden weggegooid in de juiste containers en afvalbakken die langs de paden en op veel plekken op de camping zijn te vinden. Wij zijn dankbaar dat u ons helpt de camping schoon te houden.
- WATERVOORZIENING, WAS EN AFWAS**
 - Het water is overal op de camping drinkbaar. Water is een kostbaar goed en wij verzoeken u er gewetensvol mee om te gaan.
 - De wasbak in de keuken dient alleen te worden gebruikt voor de afwas. Kleding moet in de wasserettes worden gewassen.
 - Wij verzoeken u de sanitaire ruimtes en waszones schoon en netjes na gebruik achter te laten.
 - De watersluiting op het perceel mag alleen worden gebruikt voor het aftappen van water.
 - Het wassen van kampeerpullen en auto’s is alleen toegestaan op de speciaal daarvoor gemarkeerde ruimte op de camping.
- VOORZIENING VAN ELEKTRISCHE ENERGIE**
 - Het gebruik van contactdozen en kabels zonder aarding is verboden. De directie heeft het recht iedere gast het gebruik van elektrische energie te ontzeggen bij wie de elektrische installaties niet veilig zijn. De dealer van de elektrische kast dient getogen te blijven.
 - Ieder defect dient te worden gemeld bij de receptie. De enige persoon die reparaties aan elektrische installaties mag uitvoeren is de electrician van de camping.
 - Bij eventuele afwezigheid van 24 uur en langer is de gast om veiligheidsredenen verplicht alle elektrische apparaten uit te schakelen. De camping is niet verantwoordelijk voor schade wegens het wegvallen van elektrische energie.
- BOTEN EN WINDSURFEN**
 - Het is verboden bij het strand boten aan te leggen en voor anker te gaan. Neem de psychologische grens in zee in acht. Die zone is niet bedoeld voor het aanleggen van boten.
 - Booteigenaren zijn verplicht hun vaartuig aan te melden bij het havenkantoor in Poreč als het langer dan 3 meter is en de motor meer dan 5 PK heeft. De tewatervlating geschiedt bij de daarvoor aangelegde boothelling.
 - Binnen 300 meter van de kust is het verboden door het water te racen, bijv. met een speedboot. In die zone moet er worden geroeid of met de motor aan gevaren op minimumsnelheid.
 - G

CAMPSITE RULES

Dear guests, to have a peaceful and enjoyable holiday at Camping Zelena Laguna, please follow our rules and regulations laid out below. In particular, we turn your attention to rules under 2, 3, 4 and 8; and since in case of their violation the campsite management is entitled to immediately evict guests. All terms of the House rules used in a specific gender are to be understood as gender neutral and include both female and male individuals.

- CAMPSITE ENTRY**
 - A sample of these rules and regulations is given to each guest at the reception desk and implies a complete acceptance of the rules contained therein.
 - Only the people staying in the camp can enter the campsite. All others must request for permission at the reception desk. The reception staff reserves the right to refuse entry and remove guests whose behaviour violates the peaceful and pleasant stay of other guests. The same applies for people who do not adhere to the respectful behaviour to others, social etiquette, and decent behaviour. The account holder shall be held responsible for all damages caused by the holder or an accompanying person.

- CHECK-IN**
 - All guests must check-in at the reception desk upon arrival by providing a personal identification document and should also report all services used according to the price list. The camp staff controls the pitches on a daily basis, and during such check-ups they are entitled to ask the guest to their provide identification number, application form and personal ID card. The campsite management reserves the right to charge the fee according to the valid price list for each non-reported guest or for all unreported services, according to the valid price list. Failure to report one or more items shall be considered sufficient grounds for eviction. Furthermore, the reception should be notified of any changes on the pitch (related to pricing items). In case of a discrepancy, these services shall be charged from the check-in date.
 - Membership cards of various camping associations on the basis of which you are entitled to certain discounts should be provided immediately at check-in, as subsequent discounts can not be applied.
 - New guest check-in is available from 12.00 to 21.00. Guests arriving later will have to wait in the reception area parking lot until the next day at 8.00.
 - All guests that checked-in shall receive an application form and an identification number by the reception staff. Camping staff has the right to ask for the application form and the identification number at any time.
 - Up to 6 (six) persons (including children) can be accommodated on the pitch.

- CHOOSING PITCHES AND ACCOMMODATION**
 - Reservations for pitches in certain camp areas are accepted. The reception reserves the right to assign a pitch. Accommodation on the pitch is possible only after confirmation by the reception desk (because it is possible that the selected pitch is already booked). In pre-season and post-seasons you should pay particular attention to the instructions received by reception staff because it is possible that not all parts of the camp are open during your stay and not all toilette facilities may be in use.

- The accommodation on the pitch, setting of the tent and awning is allowed from 8.00 to 22.00. No digging, planting, fencing or any permanent alterations to the layout of the pitch is allowed. After your departure the pitch must be reverted to its original state. If the pitch was previously booked, access to the pitch is possible from 13.00 onwards.
 - The campsite management reserves the right to intervene and transfer visitors.
 - The identification number you received at check-in should be placed in a visible place.
 - The guest is obliged to place all his property within the boundaries of the allocated pitch. If during regular control a part of the property is placed outside that area, the guest is obliged to move his property within the boundaries of the pitch, and the reception staff will retroactively charge the price for the additional pitch according to the valid price list since their check-in day.
 - If the guest's car, despite being the only car, is not parked within the boundaries of the allocated pitch, the previous provision will apply and it shall be charged as an additional car, according to the valid price list.
 - Reservations for pitches in certain camp areas are accepted. Reservations for July and August are only accepted for at least a seven-day stay (arrival until 17.00, departure until 12.00). In case of early departure, the entire booked period is charged. In case you are late more than 12 hours from your planned arrival and you failed to notify a new arrival time in a timely manner, the reservation shall be considered invalid.
 - Unparcelled camping places in the camp are at your disposal, with the obligation of rational use of space. The maximum allowable area you can occupy is 80 m², taking into account the space of neighbouring guests.

- NIGHT REST (from 24.00 to 7.00) AND DAILY REST (from 14.00 to 16.00)**
 - During the daily rest (from 14.00 to 16.00) guests need to turn down radio, music and TV so as not to interfere with other guests. Cars and other motor vehicles should be used as little as possible in that period.
 - From 24.00 to 7.00 there should be complete silence. During this period, it is not permitted to use motor vehicles.

- VISITS**
 - The registered guest must announce a visit.
 - Visitors coming to see friends or families in the camp must park their vehicles at the entrance parking lot and should register at the camp reception desk. At check-in, they will receive a guest camp pass. A guest pass can only be requested by an adult camp guest, who shall accept all responsibility for their guests.
 - Visitors can stay in the camp for up to one hour. If they stay longer, they shall be charged according to the current individual price list at that time.

- CHILDREN AND MINORS**
 - Minors can only stay in the camp with an adult who takes responsibility for them.
 - Parents or persons accompanying a minor shall be deemed liable for any damage or accidents caused by minors during their stay in the camp.
 - Children under the age of 10 can use the swimming pool and other facilities at the campsite only with an adult who shall be considered responsible for them.

- PETS**
 - Pets must not be registered at check-in. Pets that can disturb guests or endanger them are not allowed. Camping staff may refuse hospitality to pets considered dangerous and aggressive.
 - Pets are not allowed to stay around the reception, pool area and the restaurant area. Dogs must always be on a leash and must wear a muzzle while walking in public areas.
 - Pets can only swim on the designated beach. Swimming among other beachgoers is strictly forbidden.
 - Pets can only be showered in their designated showers. Showering in places intended for other guests shall be penalized.
 - Pets should not in any way disturb the order and peace of the camp. Their owners are obliged to clean up after them and shall be held responsible for their pets' actions.

- BURNING FIRE AND BARBECUING**
 - Burning a fire anywhere in the camp, beach or other areas is prohibited by law.
 - Barbecuing is allowed with the use of the appropriate safe barbecue. When barbecuing, be careful not to disturb the neighbours and do not endanger yourself or others.

- VEHICLE USE**
 - Camping speed limitation is 20 km/h. Pedestrians have an advantage in the campsite traffic over the vehicles at the campsite.
 - In order to not disturb other guests, the use of a vehicle in the camp is prohibited from 24.00 to 7.00. All guests arriving or departing during this time period may keep their vehicles in the parking lot in front of the reception.
 - Bike and motorbike races or any dangerous driving is prohibited. Driving is not allowed after 24.00.

- WASTE WATERS AND WASTE**
 - According to the Waste-water Regulations, discharge of waste-waters on pitches is prohibited. Use of appropriate waste water tanks is mandatory.
 - Waste-water storage tanks may only be emptied in chemical toilet outlets designated in the toilette facilities.
 - By properly separating waste, we help protect the environment. Garbage and waste should be disposed of in bags and thrown into appropriate containers and cans found along the paths and other places around campsite. Thank you for your cooperation in keeping the campsite clean.

- WATER SUPPLY AND WASHING**
 - Water is drinkable in all camping areas. Water is a precious commodity, so please use it sparingly.
 - Sinks should only be used for washing dishes and other kitchen utensils, while clothes should be washed in the laundry.
 - Please leave the toilette facilities and laundry areas clean and tidy after use.
 - Water connection to the pitch may only be used to draw water.
 - Washing of camping gear and car at the campsite is only allowed in the designated areas.

- POWER SUPPLY**
 - Using non-grounded outlets and cables is forbidden. The campsite management has the right to refuse power supply to any guest whose electrical fittings do not comply with the requirements. Electrical cabinet door should be kept closed.
 - Report any faults to the reception desk. The only person who can make repairs on electrical installations in the camp is the camp electrician.
 - In case of 24-hour absence or longer, the guest is obliged to switch off all electrical equipment from the main network due to safety reasons. The camp shall not be liable for damages in the event of a power shortage.

- BOATS AND WINDSURFING**
 - Anchoring and berthing of boats on the beach is prohibited. Observe the coastal psychological line as well as the fact that it is not intended for docking.
 - Boat owners are obliged to report vessels longer than 3 meters with an engine power over 5 HP to the harbour master's office in Poreč. They are obliged to use the designated ramp for boat launching.
 - Gliding is prohibited up to 300 meters from the shore. In this area you must use paddles or sail at minimum engine speed.
 - Guests wishing to surf on a board must enter the sea at the designated location and are not allowed to sail within a distance of 100 meters from the shore.
 - Failure to comply with Rules 13.3 and 13.4 is subject to strict fines according to the laws of the Republic of Croatia.

- LEAVING AND TRANSFERING ITEMS**
 - Camping equipment left by a guest in the camp without the written permission of the campsite management shall be deemed deserted by its owners. No liability is assumed for permanent loss or damage to the abandoned equipment.

- INSURANCE AND RESPONSIBILITY**
 - The campsite management disclaims any liability for theft, accident or other damage suffered by persons or property. There is no liability for damage caused by weather, fire, or any other force majeure event.
 - Valuable things can be deposited in the designated safe vaults at the reception desk. The use of the safe vault is charged.
 - The campsite management shall not be held liable for guest injuries inside the camp.

- SAFETY**
 - Check where the emergency exits are located. If you notice any event endangering the health and life of guests or camp staff report it immediately to the reception desk or call 112.
 - Electrical installations, piping and gas equipment in the guests' camping equipment must function properly. Camping equipment must contain a portable fire extinguisher with a minimum of 2 kg of dry extinguishing powder.
 - In the space between the camping gear there should not be any obstacles and the space must be clean and tidy. The minimum distance between the camping equipment and the adjacent vehicle or camping gear is 2 m. Move the barbecue and cookers at least 2 m from the adjacent tent.

- PAYMENT**
 - Calculation and payment of used services may be done on the departure day, but we recommend that you make it a day earlier to avoid unnecessary waiting. The cash desk at the reception is open from 8.00 to 13.00 and from 15.00 to 20.00. When paying, guests must return identification number, passcard, refrigerator key, etc.
 - Any notice regarding payment shall be given to the guests at check-in.
 - In case of an interrupted stay, the guest is obliged to settle their account on each departure and arrival.

- DEPARTURE**
 - On the departure day the pitch must be emptied, cleaned and tidied, i.e. brought to its original state until 12.00. In case of departure after 12.00 we shall charge one more day.
 - Guests that need to leave the camp before 7.00 must park on the lot next to the reception area before 24.00 the previous night and settle the bill the day before departure.

HAUSORDNUNG

HAUSORDNUNG

Liebe Gäste, damit wir Ihnen ein möglichst ruhigen und angenehmen Sommerurlaub im Camp Camping Zelena Laguna ermöglichen können, ersuchen wir Sie um Einhaltung der folgenden Hausordnung. Insbesondere möchten wir Sie auf die Regeln unter Nr. 2, 3, 4 und 8 aufmerksam machen, deren Verletzung für die Verletzenden zur augenblicklichen Verweigerung der Gastgeberchaft durch die Campverwaltung führen kann. Alle in dieser Hausordnung in einem bestimmten Geschlecht verwendeten Begriffe sind geschlechtsneutral und schließen männliche und weibliche Personen ein.

- BETRETEN DES CAMPS**
 - Diese Hausordnung wird Gästen beim Einchecken an der Rezeption ausgehändigt, was eine völlige Akzeptanz aller darin enthaltenen Regeln mit einbegreift.
 - Das Camp darf nur von im Camp untergebrachten Personen frei betreten werden. Alle anderen müssen dafür die Rezeption um Erlaubnis fragen. Die Rezeption behält sich vor, Gästen den Zutritt zum Camp zu verweigern, wenn der Aufenthalt anderer Gäste stören, aus dem Camp hinauszuweisen. Dasselbe gilt auch für diejenigen Personen, die sich nicht an die Regeln über Respektierung anderer Personen, gesellschaftliche Moral und dezentes Verhalten halten. Die rechnungstragende Person haftet für alle Schäden, die von ihr selbst oder einer anderen Person in ihrer Begleitung verursacht werden.

- EINCHECKEN**
 - Bei der Ankunft müssen sich alle Gäste auf der Grundlage ihres Personalausweises an der Rezeption einchecken. Ferner müssen sie alle von ihnen beanspruchten Dienstleistungen gemäß Preistele anmelden. Das Camppersonal führt täglich Kontrollen der Parzellen durch, wobei es befugt ist, von Gästen die Vorlage ihrer Identifikationsnummern, Identifikationsformulare und Personalausweise zu verlangen. Die Campverwaltung behält sich das Recht vor, für jede nicht eingeecheckte Gast bzw. für jede nicht angemeldete Dienstleistung das Entgelt gemäß Preistele zu erheben. Die Nichtanmeldung eines oder mehrerer Posten gilt als ausreichender Grund für die Kündigung der Gastgeberchaft. Ferner ist jegliche Veränderung an der Parzelle (im Sinne der Kostenposter) an der Rezeption anzumelden. Bei Feststellung von Unstimmigkeiten werden auf die betreffenden Dienstleistungen ab dem Eincheckdatum die Listenpreise angewandt.
 - Die verschiedene Campingverbrauchsweise, auf deren Grundlage das Recht auf bestimmte Preisnachlässe erlangt wird, sind gleich beim Einchecken vorzulegen, weil nachträglich keine Preisnachlässe angewandt werden können.
 - Neue Gäste können sich in der Zeit von 12.00 bis 21:00 einchecken. Bei späterer Anreise müssen die Gäste bis zum nächsten Tag um 8:00 Uhr auf dem Parkplatz der Rezeption warten.
 - Eingecheckte Gäste erhalten vom Rezeptionspersonal einen Eincheckzettel und eine Identifikationsnummer. Das Camppersonal ist jederzeit befugt, die Vorlage des Eincheckzettels und der Identifikationsnummer zu verlangen.
 - Auf einer Parzelle dürfen gleichzeitig höchstens 6 (sechs) Personen (einschließlich Kinder) untergebracht sein.

- PARZELLENWAHL UND UNTERBRINGUNG**
 - Die Buchungen werden für parzellierte Plätze in bestimmten Campzonen entgegengenommen. Die Rezeption behält sich das Recht auf Zuweisung von Parzellen vor. Die Unterbringung auf der Parzelle darf erst nach der entsprechenden Bestätigung durch die Rezeption erfolgen (da die gewählte Parzelle vielleicht schon gebucht ist). Insbesondere in der Vor- und Nachaison sind die Anweisungen der Rezeption zu befolgen, da es sein kann, dass im jeweiligen Aufenthaltstermin noch nicht alle Teile des Camps geöffnet und alle Sanitärräume in Funktion gesetzt worden sind.
 - Die Unterbringung auf der Parzelle und die Aufstellung des Zeltes und Vorzeltes darf nur in der Zeit von 8:00 bis 22:00 erfolgen. Grabungs-, Pflanzung- und Umzäunungsarbeiten sowie jegliche dauerhaften Veränderungen des Erscheinungsbildes der Parzelle sind verboten. Nach Ihrer Abreise muss sich die Parzelle in ihrem ursprünglichem Zustand befinden. Wenn die Parzelle vom Gast vorher gebucht worden ist, kann sie ab 13:00 betreten werden.
 - Die Campverwaltung hält sich das Recht auf Eingriffe und Versetzungen vor.
 - Bitte hängen Sie die beim Einchecken erhaltene Identifikationsnummer an einer gut sichtbaren Stelle aus.
 - Der Gast hat all seine mitgebrachten Gegenstände innerhalb der Grenzen der Parzelle unterzubringen. Wird bei der regelmäßigen Kontrolle festgestellt, dass ein Teil der mitgebrachten Gegenstände außerhalb dieses Bereiches liegt, so hat der Gast all seine mitgebrachten Gegenstände innerhalb der Parzellengrenzen zu verbringen und wird ihm die Rezeption – rückwirkend ab dem Tag der Anmeldung – eine zusätzliche Parzelle gemäß gültiger Preistele in Rechnung stellen.
 - Ist das Auto des Gastes nicht innerhalb der Grenzen innerhalb der ihm zugewiesenen Parzelle geparkt, wird die Rezeption sinngemäß den vorangehenden Unterpunkt anwenden und dem Gast – ungeachtet dessen, dass er nur mit einem Auto anreist: ist – die Unterbringung eines zusätzlichen Autos in Rechnung gestellt.
 - Die Buchungen werden für parzellierte Plätze in bestimmten Campzonen entgegengenommen. Buchungen für Juli und August werden ausschließlich für einen Aufenthalt in Dauer von mindestens sieben Tagen (bei Anreise bis 17:00 Uhr und Abreise bis 12:00 Uhr). Bei früherer Abreise wird der gesamte gebuchte Termin in Rechnung gestellt. Bei einer Anreiseverspätung von mehr als 12 Stunden ohne rechtzeitige Meldung der neuen Anreisezeit verliert die Buchung ihre Gültigkeit.
 - Nicht parzellierte Plätze stehen den Gästen zur freien Wahl, jedoch unter der Bedingung einer vernünftigen Raumverwendung. Die von einem Gast besetzte Fläche darf höchstens 80 m² betragen wobei auch der Raumbedarf der benachbarten Gäste zu berücksichtigen ist.

- NACHTRUHE (von 24:00 bis 7:00 Uhr) UND TAGESRUHE (von 14:00 bis 16:00 Uhr)**
 - Während der Tagesruhe (von 14:00 bis 16:00) sollten Ihre Radios, Musikspielgeräte und Fernseher leise stellen, um die anderen Gäste nicht zu stören. Autos und sonstige Kraftfahrzeuge sollen in dieser Zeit möglichst wenig genutzt werden.
 - Von 24:00 bis 7:00 Uhr hat völlige Stille zu herrschen. In dieser Zeit dürfen keine Kraftfahrzeuge genutzt werden.

- BESUCHE**
 - Die eingeecheckten Gäste müssen ihre Besucher anmelden.
 - Die Personen, die ihre Freunde oder Familienangehörigen im Camp besuchen, müssen ihre Fahrzeuge am Eingangsparkplatz stehen lassen und sich an der Camprezeption anmelden. Bei der Anmeldung erhalten sie einen Passierschein. Ein Passierschein für Besucher kann nur durch einen volljährigen Gast des Camps beantragt werden, der die Haftung für seine Besucher übernimmt.
 - Die Besucher dürfen im Camp höchstens eine Stunde bleiben. Wenn sie länger bleiben, wird ihnen der Aufenthalt im Camp nach der jeweils gültigen individuellen Preistele in Rechnung gestellt.
- KINDER UND MINDERJÄHRIGE**
 - Minderjährige dürfen sich im Camp nur in Begleitung einer für sie haftenden erwachsenen Person aufhalten.
 - Die Eltern bzw. Begleitpersonen von Minderjährigen haften für alle Schäden oder Unfälle, die Minderjährige während ihres Aufenthalts im Camp verursachen.
 - Kinder im Alter unter 10 Jahren dürfen das Schwimmbad und sonstige Inhalte des Camps nur in Begleitung einer für sie haftenden erwachsenen Person nutzen.

- HAUSTIERE**
 - Haustiere sind unbedingt anzumelden. Das Mitbringen solcher Haustiere, die Gäste stören oder gefährden können, ist nicht erlaubt. Das Camppersonal kann Gästen mit solchen Haustieren, die in der breiteren Öffentlichkeit als gefährlich und aggressiv gelten, die Gastgeberchaft verweigern.
 - Haustiere dürfen sich weder an der Rezeption noch in den Bereichen des Schwimmbads und des Restaurants aufhalten. Bei Spaziergängen auf öffentlichen Flächen müssen Hunde immer an der Leine geführt werden und den Maulkorb tragen.
 - Das Baden von Haustieren ist nur auf dem dafür vorgesehenen Strand erlaubt. Das Baden von Haustieren unter Badegästen ist nicht erlaubt.
 - Das Duschen von Haustieren ist nur auf den für Haustiere vorgesehenen Duschanlagen erlaubt. Das Duschen von Haustieren auf den für Gäste vorgesehenen Duschanplätzen wird geahndet.
 - Haustiere dürfen in keinerlei Weise die Ordnung und Ruhe im Camp stören. Die Haustierbesitzer haben den von ihren Haustieren hinterlassenen Kot zu beseitigen und haften für die von diesen verursachten Schäden.

- FEUERMACHEN UND GRILLEN**
 - Das Feuermachen ist überall im Camp, am Strand und in sonstigen Bereichen gesetzlich verboten.
 - Grillen ist nur unter Verwendung eines entsprechenden sicheren Grills erlaubt. Beim Grillen hat man darauf zu achten, die benachbarten Gäste nicht zu stören und weder sich noch andere Personen zu gefährden.

- NUTZUNG VON FAHRZEUGEN**
 - Die zulässige Höchstgeschwindigkeit im Camp ist auf 20 km/h beschränkt. Im Camp haben Fußgänger stets Verkehrsvorrang vor Fahrzeugen.
 - Damit andere Gäste nicht gestört werden, darf man im Camp in der Zeit von 24:00 bis 7:00 Uhr keine Fahrzeuge nutzen. Alle Gäste, die in dieser Zeit anreisen, müssen ihre Fahrzeuge am Parkplatz neben der Rezeption stehen lassen.
 - Fahrrad- und Motorradrennen sowie jegliche gefährlichen Fahrweisen sind verboten. Fahren nach 24:00 ist verboten.

- ABWASSER UND ABFÄLLE**
 - Gemäß Abwasserverordnung ist es verboten, Abwasser an den Parzellen abzulassen. Die Gäste sind verpflichtet, entsprechende Abwasserbehälter zu nutzen.
 - Die Abwasserbehälter dürfen nur in die Abflüsse für Chemietoiletten in den Sanitäranlagen entleert werden.
 - Durch richtige Mülltrennung tragen wir zum Umweltschutz bei. Abfälle und Müll sind in Müllsäcke zu stecken und in entsprechende Müllcontainer und -tonnen zu entsorgen, die along the paths and other places around campsite. Thank you for your cooperation in keeping the campsite clean.
 - Das Waschen von Campingausrüstung und Autos im Camp ist nur an der dafür besonders gekennzeichnete Stelle erlaubt.

- WASSERVERSORGUNG UND WASCHEN**
 - Wasser ist in allen Teilen des Camps trimbar. Wasser ist eine wertvolle Ressource, so dass wir Sie um einen gewissenhaften Umgang mit Wasser ersuchen.
 - Geschirrspülbecken dürfen nur zum Waschen von Geschirr und sonstigem Küchenzubehör genutzt werden, während Wäsche in Waschküchen zu waschen ist.
 - Bitte hinterlassen Sie die Sanitäranlagen und Waschzonen nach der Nutzung in einem sauberen und ordentlichen Zustand.
 - Der Wasseranschluss an der Parzelle darf nur zum Wassernehmen verwendet werden.
 - Das Waschen von Campingausrüstung und Autos im Camp ist nur an der dafür besonders gekennzeichnete Stelle erlaubt.

- STROMVERSORGUNG**
 - Die Verwendung von nicht geerdeten Steckdosen und Kabeln ist verboten. Die Campverwaltung kann jedem Gast, dessen Elektroinstallationen sich nicht in geeigneten Sicherheitszustand befinden, die Stromversorgung verweigern. Die Türen vom Elektrokasten sind geschlossen zu halten.
 - Jeder bemerkte Defekt ist an der Rezeption anzuzeigen. Für Reparaturen an Elektroinstallationen ist ausschließlich der Elektriker des Camps befugt.
 - Bei einer eventuellen Abwesenheit von 24 Stunden oder mehr hat der Gast aus Sicherheitsgründen alle elektrischen Geräte vom Stromnetz zu trennen. Das Camp haftet nicht für Schäden infolge von Stromausfällen.

- BOOTE UND WINDSURFING**
 - Das Anker und Anbinden von Booten am Strand ist verboten. Beachten Sie die psychologische Strandlinie und die Tatsache, dass sie nicht für die Anbindung von Booten vorgesehen ist.
 - Die Bootseigentümer haben ihre Boote mit Länge von mehr als 3 m und Motorleistung von mehr als 5 PS beim Hafenamnt Poreč anzumelden. Für das Lassen von Booten ins Wasser haben sie die dafür vorgesehene Rampe zu verwenden.
 - In den Gewässern, die weniger als 300 m von der Küste entfernt sind, dürfen Motorboote nicht im Gleitmodus gefahren werden. In diesem Gewässerstrich muss man entweder Ruder verwenden oder mit minimaler Motorgeschwindigkeit fahren.
 - Gäste, die Windsurfen (Brettsegeln) möchten, müssen das Meer an der dafür vorgesehenen Stelle betreten und dürfen sich nicht mehr als 100 m von der Küste entfernen.
 - Für die Nichtbeachtung der Regeln nach Unterpunkten 13.3 und 13.4 sind in der Republik Kroatien strenge Strafen angedroht.

- ZURÜCKGELASSENE GEGENSTÄNDE UND TRANSFER VON GEGENSTÄNDEN**
 - Die von Gästen ohne schriftliche Genehmigung der Campverwaltung zurückgelassene Campingausrüstung gilt als von ihren Eigentümern verlassen. Wir übernehmen keinerlei Haftung für den dauerhaften Verlust oder die Beschädigung von verlassener Ausrüstung.

- VERSICHERUNG UND HAFTUNG**
 - Die Campverwaltung schließt jegliche Haftung für Diebstähle, Unfälle und sonstige Personen- oder Sachschäden aus. Die Haftung für die durch Gewitter, Brand oder sonstige höhere Gewalt verursachten Schäden ist ausgeschlossen.
 - Wertgegenstände können in den dafür vorgesehenen Safes an der Rezeption deponiert werden. Für die Nutzung des Safes wird ein Entgelt erhoben.
 - Die Campverwaltung übernimmt keinerlei Haftung für die im Camp erlittenen Verletzungen von Gästen.

- SICHERHEIT**
 - Bitte machen Sie sich mit der Lage der Notausgänge bekannt. Bitte zeigen sie jeden Notfall, der Leib und Leben von Gästen oder Campmitarbeitern gefährdet, sofort an der Rezeption an oder wählen Sie die Notrufnummer 112.
 - Die Elektroinstallationen, Rohre und Gas Einrichtungen in der Campingausrüstung von Gästen müssen defektfrei sein. Die Campingausrüstung muss unbedingt einen tragbaren Feuerlöscher mit mindestens 2 kg Trockenlöschpulver enthalten.
 - Der Bereich zwischen der Campingausrüstung muss frei von Gegenständen sowie sauber und ordentlich sein. Der Abstand zwischen der Campingausrüstung und benachbarten Fahrzeugen oder Campingausrüstungen muss mindestens 2 m betragen. Bitte bringen Sie die Grills und Kocher auf eine Entfernung von mindestens 2 m vom benachbartenzelt.

- ZAHLUNG**
 - Zwar kann die Abrechnung und Zahlung der in Anspruch genommenen Dienstleistungen am Abreisetag erfolgen, aber wir empfehlen Ihnen, diese ein Tag früher zu erledigen, um unnötiges Warten zu vermeiden. Die Kasse an der Rezeption wird von 8:00 bis 13:00 Uhr und von 15:00 bis 20:00 Uhr betrieben. Bei der Zahlung hat der Gast die Identifikationsnummer, den Passierschein, den Kühlschrankschlüssel u. ä. zurückgeben.
 - Alle Informationen zur Zahlung kann der Gast beim Einchecken an der Rezeption erhalten.
 - Bei Unterbrechungen des Aufenthalts hat der Gast seine Rechnung bei jeder Ab- und Anreise zu begleichen.

- ABREISE**
 - Am Abreisetag muss die Parzelle bis 12:00 Uhr geräumt, gereinigt und hergerichtet bzw. in den ursprünglichen Zustand versetzt werden. Für das Verlassen des Camps nach 12:00 Uhr sind wir benötigt, Ihnen einen weiteren Aufenthaltstag in Rechnung zu stellen.
 - Die Gäste, die das Camp vor 7:00 Uhr verlassen möchten, müssen ihr Fahrzeug vor 24:00 Uhr am Parkplatz der Rezeption parken und die Rechnung am Tag vor der Abreise begleichen.

Fragen Sie an der Rezeption nach dem QR-Code und genießen Sie alle Vorteile der mGUEST-App!

HIŠNI RED

Dragi gosti, zaradi čim bolj mirnega in prijetnega letovanja v kampu Camping Zelena Laguna vas prosimo, da spoštujete spodaj naveden hišni red. Posebej bi vas radi opozorili na pravila pod številkami 2, 3, 4 in 8, katerih kršitve omogočajo vodstka kampa takojšnje odrekanje gostoljubnosti kršiteljem. Vsi pojmi v tem Hišnem redu, izraženi v enem spol, so spolno nevtralni in se uporabljajo za osebe moškega in ženskega spola.

- PRIHOD V KAMP**
 - Ta hišni red se izroči gostu ob prijavi na recepciji, kar pomeni tudi takojšnje in popolno upoštevanje pravil, ki so v njem zapisana.
 - V kamp smejo vstopati samo osebe, ki v njem bivajo. Vsi ostali morajo dobiti dovoljenje na recepciji. Na recepciji imajo pravico prepovedati vstop ter odstraniti goste, katerih vedenje krši red in moči mira in prijeten oddih drugih gostov. Isto velja tudi za osebe, ki ne upoštevaajo pravil o dostojnem vedenju, spoštovanju drugih oseb ter morale. Oseba, ki odgovarja za plačilo računa, se šteje za odgovorno za vse neveščnosti, ki jih povzroči sama ali druga oseba v njenem spremstvu.

- PRIJAVA**
 - Ob prihodu se morajo gosti prijaviti na recepciji z osebnim dokumentom, prijaviti je potrebno vse storitve, ki jih bodo koristili po veljavnem ceniku. Osebe kampa redno nadzira parcele in med kontrolo lahko od gosta zahtevajo identifikacijsko ševilko, prijavi obrazec in osebni dokument. Za vsakega neprijavljnega gosta oziroma za vse neprijavljene storitve uprava kampa lahko zahteva nadomestilo po veljavnem ceniku. Če se ne upošteva teh zahtev za prijavo, je za zadosten razlog za odpoved gostoljubnosti. Recepciji je potrebno prijaviti tudi vsako spremembo na parceli (v smislu cenovnih postavk). V primeru ugotovitve odstopanj se to obračuna od dneva prijave.
 - Izkaznice raznih kamping združenj, s katerimi imate pravico do določenih popustov, je treba predložiti takoj ob prijavi, ker naknadno popustov ne boste mogli uveljaviti.
 - Prijave novih gostov so možne od 12.00 do 21.00. Gosti, ki prispejo kasneje, morajo počakati na parkirišču recepcije do naslednjega dne do 8.00.
 - Prijavljenim gostom recepcijske osebe izroči javni list in identifikacijsko število. Osebe kampa ima pravico kadarkoli zahtevati od gosta prijavi list in identifikacijsko število.
 - Na parceli istočasno lahko biva največ 6 (šest) oseb (vključno z otroki).

- IZBOR PARCELE IN NAMESTITEV**
 - Rezervacije se sprejemajo za parcelna mesta v določenih območjih kampa. Recepcija si pridržuje pravico dodelitve parcele. Namestitev na parceli je možna po potrditvi recepcije (ker je možno, da je izbrana parcela že rezervirana). V predsezoni in posezoni je treba posebej upoštevati navodila recepcije, ker je možno, da v tem terminu niso odprti vsi deli kampa in ne delujejo vsi sanitarni prostori.
 - Namestitev na parceli, postavljanje šotora in predprostora je dovoljeno od 8.00 do 22.00. Kopanje, saditev, ogrevanje ali kakšne druge trajne spremembe videza parcele niso dovoljene. Po vašem odhodu mora biti parcela v prvotnem stanju. Če je parcela vnaprej rezervirana, je pristop k parceli možen od 13.00 dalje.
 - Uprava kampa si pridržuje pravico za posredovanje in preместitev.
 - Identifikacijsko število, ki ste jo dobili ob prijavi, obesite na vidno mesto.
 - Gost mora svojo lastnino imeti znotraj prostora dodeljene parcele. Če se med redno kontrolo ugotovi, da je del lastnine postavljen izven tega prostora, jo mora gost premeštit znotraj meja parcele. recepcija pa mu bo za nazaj od dneva prijave zaračunala še dodatno parcelo po veljavnem ceniku.
 - Če avtomobil gosta, čeprav je edini avtomobil, ni parkiran na prostoru dodeljene parcele, se bo postopalo kot v prejšnji točki in po veljavnem ceniku se bo to zaračunalo kot dodatni avtomobil.
 - Rezervacije se sprejemajo za parcelna mesta v določenih območjih kampa. Rezervacije za julij in avgust se sprejemajo izključno za bivanje minimalno sedem dni (prihod do 17.00, odhod do 12.00). V primeru predčasnega odhoda se zaračuna celotno rezervirano obdobje. Če ob prihodu zamujate več kot 12 ur, pa ne sporočite pravočasno novoga časa prihoda, rezervacija ne velja več.
 - Izbor neparceliranih prostorov v kampu prepuščamo vam, pri tem upoštevajte premešljeno uporabo prostora. Največja dovoljena površina, ki jo lahko zasedete, je 80 m², pazi! pa morate na prostore sosednjih gostov.

- NOČNI MIR (od 24:00 do 7:00) IN DNEVNI POČITEK (od 14:00 do 16:00)**
 - Med dnevnim počitkom (od 14.00 do 16.00) morajo gosti utišati radio, glasbo in televizor, da ne motijo drugih gostov. Avtomobile in druga motorna vozila je v tem času treba uporabljati v čim manjši meri.
 - Od 24.00 do 7.00 mora biti popolna tišina. V tem času ni dovoljena uporaba motornih vozil.

- OBISKI**
 - Prijavljeni gost mora obiske najaviti.
 - Osebe, ki obiščejo prijatelje ali sorodnike v kampu, morajo pustiti svoja vozila na parkirišču ob vhodu in se morajo prijaviti na recepciji kampa. Ob prijavi dobijo prepustnico. Prepustnica za obiskovalce lahko dobi samo polnoleten gost kampa, ki sprejme tudi vse odgovornosti.
 - Obiskovalci lahko ostanejo v kampu največ eno uro. Če ostanejo dlje, se jim zaračuna bivanje po veljavnem individualnem ceniku.

- OTROCI IN MLADOLETNIKI**
 - Mladoletniki lahko bivajo v kampu samo v spremstvu odrasle osebe, ki zanje prevzema polno odgovornost.
 - Starši ali osebe, ki spremljajo mladoletnika, se štejejo za odgovorne za vso škodo ali nezgode, ki jih mladoletniki povzročijo med bivanjem v kampu.
 - Otroci, mlajši od 10 let, smejo uporabljati bazen in druge vsebine v kampu samo v spremstvu odrasle osebe, ki je odgovorna zanje.

- HIŠNI LJUBLJENČKI**
 - Hišne ljubljenske morate obvezno prijaviti. Hišni ljubljénki, ki bi lahko motili goste ali jih ogrozili, niso dovoljeni. Osebe kampa lahko zavrne gostoljubnost gostom s hišnimi ljubljénki, ki jih imajo ljudje običajno za nevarne in agresivne.
 - Hišnim ljubljénkim ni dovoljeno bivanje na recepciji, na območju bazena in restavracije. Psi morajo med hojo po javnih površinah biti vse čas na vrvi in nositi nagobnik.
 - Hišni ljubljénki se smejo kopati na samo zanje namenjeni plaži. Kopanje med ostalimi kopalci je strogo prepovedano.
 - Hišni ljubljénki se smejo tuširati samo v zanje namenjenih prostorih s tuši. Tuširanje na mestih, namenjenih gostom, je kaznivo.
 - Hišni ljubljénki ne smejo kakor koli motiti reda in mira v kampu. Njihovi lastniki so dolžni čistiti za njimi in so odgovorni za njihova dejanja.

- PRIŽIGANJE OGNJA IN PEKA NA ŽARU**
 - Prižiganje ognja kjer koli v kampu, na plaži ali drugih območjih je z zakonom prepovedano.
 - PeKa na žaru je dovoljena z uporabo odgovarjajočega varnega žara. Pri tem je treba paziti, da se ne moti sosedov ter da ne ogrožate sebe ali drugih oseb.

- UPORABA VOZIL**
 - Hitrost v kampu je omejena na 20 km/h. Pešci imajo v kampu prednost pred vsemi vozili.
 - Da ne bi motili drugih gostov, je uporaba vozil v kampu prepovedana od 24.00 do 7.00. Vsi gosti, ki v tem času pridejo ali odidejo, morajo pustiti svoja vozila na parkirišču pred recepcijo.
 - Tekmovanje s kolesi in motornimi kolesi in vsaka nevarna vožnja je prepovedana. Vožnja ni dovoljena po 24.00.

- ODPADNE VODE IN SMETI**
 - Skladno s pravilnikom o odpadnih vodah je na parcelah prepovedan izpust odpadnih voda. Obvezna je uporaba odgovarjajočih zbiralnikov za odpadne vode.
 - Zbiralniki za odpadne vode se smejo prazniti samo v izpustih za kemične WC-je v sanitarnih prostorih.
 - S pravilnim ločenjem odpadkov pomagamo varovati okolje. Smeti in odpadke je treba odlagati v rečke ter jih odlagati v primerne zabojnike ali koše za smeti, ki se nahajajo ob poteh in drugih mestih v kampu. Zahvaljujemo se za sodelovanje pri ohranjanju čistega kampa.

- PRESKRBA Z VODO IN PRANJE**
 - Voda je v vseh delih kampa pitna. Voda je dragocena, zato vas prosimo, da jo uporabljate odgovorno.
 - Korita za pomivanje posode so namenjena samo pomivanju posode in ostalih kuhinjskih pripomočkov, oblačila je potrebno prati v pralnicah.
 - Neposredno vas, da sanitarne prostore in postojane za pranje in pomivanje po uporabi ohranite čiste in urejene.
 - Priključek za vodo na parceli se sme uporabljati samo za osebno rabo.
 - Pranje opreme za kampiranje in avtomobilov v kampu je dovoljeno samo na za to posebej označenem prostoru v kampu.

- OSKRBA Z ELEKTRIČNO ENERGIJO**
 - Uporaba neozemljenih vtičnic in kablov je prepovedana. Uprava ima pravico zavrniti oskrbo z električno energijo vsakemu gostu, katerega električna napeljava ni v dobrem stanju glede varnosti